

Fidarsi e collaborare in gruppo

Durata	4.18 minuti
Tema principale	Teamwork
Il contesto	I due personaggi della scena si odiano fino al midollo, ciononostante scopriranno che si può essere buoni per raggiungere obiettivi di gruppo. Si può collaborare per il bene reciproco e anche quando non ci sono più interessi in ballo, prevalgono i nostri istinti costruttivi.
Il punto di vista del Trainer	<p>La svolta del conflitto accade al 3° minuto, quando pur essendo saldamente aggrappato alla corda, con un gesto altruista Pacha, afferra Kuzko in preda al panico per un attacco di scorpioni.</p> <p>Perché questo passaggio rappresenta la chiave della risoluzione nella scena (e nei conflitti aziendali)? Perché Pacha sta facendo il primo passo, mantenendo la promessa.</p> <p>Pacha: <i>Se mi spingi con la testa riesco a prendere la corda.</i> Kuzko: <i>E chi mi dice che una volta presa non mi lascerai cadere nel fiume?</i> Pacha: <i>Nessuno te lo dice, devi solo fidarti di me!</i></p> <p>Kuzko si fida e l'escalation di vendetta inverte la rotta verso una direzione positiva dei comportamenti. Questo è quello che un leader deve stimolare nelle dinamiche di gruppo affinché ci sia un'inversione di comportamenti, da "vendicativi" (o semplicemente individualisti) a "collaborativi":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definire con chiarezza un obiettivo comune (nella scena si tratta di raggiungere la vetta del costone) • Esplicitare in che modo il raggiungimento di quell'obiettivo favorisce gli interessi collettivi e in quale modo il mancato raggiungimento penalizza tutti

Fidarsi e collaborare in gruppo

	<ul style="list-style-type: none"> • Far emergere dal gruppo quali comportamenti collaborativi porteranno il gruppo ad avanzare verso quell'obiettivo • Prevedere eventuali difficoltà e come si risolveranno insieme <p>Per lavorare in questa direzione, il relatore può chiedere ai partecipanti (siano essi discenti o collaboratori)</p> <p><i>In che modo questa scena somiglia al conflitto che stiamo vivendo?</i> <i>In quale dei due personaggi ti riconosci maggiormente?</i> <i>Cosa rappresenta la vetta del costone?</i> <i>Di cosa e di chi è necessario fidarsi per superare il conflitto e raggiungere un risultato comune?</i> <i>Cosa sarebbe accaduto se i due si fossero rifiutati di collaborare?</i> <i>Cosa potrebbe accadere a noi?</i> <i>Alla luce di quanto visto, da cosa potrebbe dipendere il fatto che una persona sia buona o cattiva con noi?</i></p> <p>Un breve appuntamento con il team in cui si discute e riflette su questa scena e potrebbero sciogliersi diversi nodi irrisolti.</p>
Altri utilizzi	<ul style="list-style-type: none"> - Squadra - Gruppo - Team - Conflitto - Risoluzione del conflitto - Collaborazione - Cooperazione